



WARUNKI GWARANCJI

1. Na wszystkie elementy ogrodzeń (stłpki, ptyty petyne, ažurowe, podmurówky i łacznyky) producent udzela gwarancji na okres 12 miesięcy.

Uprawnienia z tytułu gwarancji przystęgują tylko w przypadku petynej i terminowej zapłaty.

W przypadku stwierdzenia wad Nabywca wstrzymuje się z wykonaniem ogrodzenia i składa reklamację. Producent dokonuje oględzin w miejscu wskazanym przez Nabywcę celem zbadania zasadności reklamacji. W przypadku uzasadnionej reklamacji wadliwy wyrób zostanie wymieniony na wolny od wad w terminie i na zasadach uzgodnionych obustronnie.

W szczególnych przypadkach Producent ma prawo odmówić zobowiązań gwarancyjnych w sytuacji, gdy Nabywca wiedział o wadzie w chwili odbioru wyrobu lub gdy wada jest mało istotna i nie obniża wartości użytkowej wyrobu.

UWAGA: niewłaściwe wykonanie ogrodzenia (niezgodne z instrukcją) kończy się jego zniszczeniem, niezależnie od tego z jakiego materiału jest wykonane. Czynnikiem sprawczym będzie między innymi złe zabudowanie stłpków, brak trwałego umocowania ptyt.

2. Przed rozpoczęciem wykonania ogrodzenia należy sprawdzić czy jego elementy nie są uszkodzone i w razie potrzeby od razu reklamować u sprzedawcy. W sytuacji kiedy dostawcą towaru na wskazane miejsce jest firma MDM OGRODZENIA BETONOWE PRODUCENT kupujący zobowiązuje się do sprawdzenia dostawy (ilość, jakość, zgodność wzoru). Towar odebrany bez zastrzeżeń uznaje się jako wolny od wad widocznych. Po zabudowaniu takich elementów ogrodzenia reklamacja będzie niemożliwa. W okresie objętym gwarancją producent nie odpowiada za uszkodzenia wynikające z wadliwego wykonania ogrodzenia oraz za uszkodzenia mechaniczne.

Kupujący, który dokonuje odbioru wyrobów własnym transportem lub za pośrednictwem zewnętrznego przewoźnika odpowiada za przypadkowe uszkodzenia lub utratę produktu z chwilą wydania wyrobów. Z chwilą wydania towaru Kupującemu i przewoźnikowi działającemu na rzecz Kupującego odpowiada on m.in. za właściwe zabezpieczenie ładunku. Ewentualne szkody powstałe w wyniku niewłaściwego transportu, rozładunku i magazynowania nie obciążają Sprzedającego.

Reklamacji nie podlegają wyroby uszkodzone w wyniku nieprzewidzianych wypadków losowych na przykład klęsk żywiołowych w tym nawałnic i wiatrów ponad 22 m/s!!!

3. Produkowane elementy ogrodzeń spełniają wymagania polskiej normy PN-EN 12839; Prefabrykaty betonowe; Elementy ogrodzeń. Norma europejska EN 12839;2001 ma status Polskiej Normy. Niniejsza norma europejska obejmuje prefabrykowane elementy betonowe (z betonu zbrojonego) do wznoszenia ogrodzeń.

4. Sprzedawane elementy ogrodzeń betonowych są koloru szarego (naturalny kolor betonu). Można je malować specjalnymi farbami do zastosowań zewnętrznych. Daje to nabywcy możliwość uzyskania koloru w zależności od upodobań.

5. Instrukcja montażu

Ogrodzenia betonowe

Ogrodzenia betonowe buduje się w kolejności innej niż pozostałe. Wyznaczamy linię ogrodzenia, wytyczamy poziom terenu w celu uwzględnienia ewentualnych uskoków. Rozpoczynamy od wkopania pierwszego słupka, ustawia się go w pionie zgodnie z poziomem przylegającego terenu. Pod słupki należy wykonać dotki o ściankach pionowych a następnie całą przestrzeń wykopu pod słupkę wypełnić rzadkim betonem. Do ustawionego słupka dosuwa się pierwszą dolną płytę wsuwając jej bok w rowek słupka. Następnie dostawia się drugi słupek tak aby płyta drugim bokiem weszła w jego rowek. W ten sposób ustawia się kolejno trzy do pięciu przęseł i dopiero wsuwa kolejne płyty wypełniając ogrodzenia do właściwej wysokości (schodkowo).

Podczas prac montażowych bezwzględnie należy zwrócić uwagę aby płyty były utrzymywane w pozycji pionowej (nie dopuszcza się przenoszenia płyt na płask).

Zastosowane rozwiązania konstrukcyjne umożliwiają szybki i łatwy montaż, zarówno we własnym zakresie jak i przez wyspecjalizowane grupy monterskie posiadające doświadczenie w tej branży.

6. Nie podlegają reklamacji i są dopuszczalne:

- Różnice w odcieniach płyt i słupków betonowych (nieznaczne) - które nie zależą od producenta a wpływ na nie mają następujące czynniki: kolor kruszyw, temperatura, wilgotność itp.
- Odchyłki w wymiarach i wyglądzie produktów zgodnie z obowiązującymi normami
- Wyływyki – na krawędziach płyt i słupków mogą występować tzw. wyływyki, które wynikają z procesu produkcji
 - Pory – niewielkich rozmiarów wgłębienia uwarunkowane procesem produkcji.
 - Woskowate mikropęknięcia – związane z dojrzewaniem betonu i jego skurczem nie mające wpływu na wartości użytkowe
 - Naloty (wykwity, plamy) – które powstają na powierzchniach płyt i słupków w wyniku procesu produkcyjnego i procesu parowania, a znikające na skutek warunków atmosferycznych
 - Mechaniczne uszkodzenia (nieznaczne) – otarcia, rysy, odpryski powstałe podczas załadunku, transportu i rozładunku

Wszystkie wyżej wymienione czynniki nie mają wpływu na własności jak również na zaniżenie parametrów technicznych i eksploatacyjnych wyrobów.

7. Warunki dotyczące transportu i składowania ogrodzeń

Płyty powinny być transportowane w pozycji pionowej (wzdłuż długości płyty), wszystkie elementy zabezpieczone przed przesuwaniem się podczas transportu w celu uniknięcia ewentualnych uszkodzeń. Rozładunek ogrodzeń zabezpiecza zamawiający. Rozładunek ten jest ręczny (nie mechaniczny). Płyty podczas rozładunku należy przenosić w pozycji pionowej (wzdłuż długości) i tak je składować do czasu montażu.

Nie dopuszcza się przenoszenia płyt w pozycji poziomej - na płask.

Producent nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia powstałe podczas niewłaściwego rozładunku i składowania

Kupujący zobowiązany jest zapoznać się z treścią instrukcji.